

## 安心した墓石販売の推進

### ～契約書の雛形～

#### 【ご使用前の注意点】

- パッケージの内容
  - ▶ 使い方 PDF8 ページ
  - ▶ 契約書 1 IllustratorCS3 形式、PDF 形式
  - ▶ 契約書 2 Excel2003 形式、PDF 形式
  - ▶ 見積書 1 Excel2003 形式、PDF 形式
  - ▶ 約款 Word2003 形式、PDF 形式
- この契約書及び約款につきましては、2024 年 1月 15日現在の法律に基づき作成されています。
- 本契約書、見積書及び約款の運用に関しては、個店の責において利用されるべきものであり、一般社団法人日本石材産業協会が責任を負うものではありません。
- 本契約書、見積書及び約款は、この使用を強制するものではありません。多くの墓地、墓石をめぐるトラブルの中で、正しい契約書とその知識があれば避けられたことは多くあります。こうしたトラブルから生活者が守られるためにも、そして私たち石材店がモラルを高め、自身の身を守るためにもご活用いただければ幸いです。
- 契約書、見積書、約款はデータで収録されています。必要に応じて加筆、訂正の上、ご使用ください。

特に約款に関しましては、本説明書の P5～8 のコメントを熟読の上、個店に合う内容に変更してご使用ください。
- 約款の文字は読みやすい大きさにし、契約時には、お客さまに対して丁寧な説明をお願いします。

## 【契約書1の記入例】

※H26.4.1～H30.3.31に作成される契約書は軽減税率が適用されます。

請負契約の印紙税（カッコ内は軽減税率）

1万円以上～100万円以下…200円（200円）

100万円超～200万円以下…400円（200円）

200万円超～300万円以下…1,000円（500円）

300万円超～500万円以下…2,000円（1,000円）

少なくとも2枚複写（甲・乙用）でご使用ください。

墓石工事請負契約書		No. _____
印紙		
フリガナ	セイカツ タロウ	
ご注文者 (ご氏名)	生活 太郎 (以下甲という)	
T	101 0046	
ご住所	東京都千代田区神田多町2-9 日計ビル2F	
電話番号	03 3251 7671	
請負者	(以下乙という)	
この契約書(約款含む)と添付の(工事仕様書・図面・見積書)とによって墓石工事請負契約を締結します。		
A. 工事名 生活家墓所工事		
B. ご契約日 平成26年 6 月 15 日 C. 納期 平成26年 10 月 20 日		
D. 墓所及び工事場所 御茶ノ水霊園 第2区15列10番		
E. 引渡し日 年 月 日 F. 担当 石産 花子		
G. 請負代金額(第2条)		
帝 額 金	2,700,000 円 (合計)	
うち工事金額 金	2,500,000 円 (税抜)	
消費税額 金	200,000 円	
H. お支払い方法		
1. 手付金(第3条) 平成26年 6 月 15 日 金 270,000 円 種別 現金		
2. 内 金(第3条) 年 月 日 金 種別		
3. 中間金(第2条)①第1回目 平成26年 8 月 20 日まで 金 1,080,000 円 種別 振込		
②第2回目 年 月 日まで 金 種別		
4. 残代金(第2条) 平成26年 10 月 20 日まで 金 1,350,000 円 種別 現金		

社名印刷  
又は  
ゴム印

必要に応じて  
自社の書類に  
変更下さい。

引渡し確認の上、  
署名捺印しても  
らうことで、引  
渡し日が明確に  
なります。

少なくとも2枚複写（甲・乙用）でご使用ください。

必要に応じて  
自社の様式に  
変更下さい。

引渡し確認の上、署名捺印してもらうことで、引渡し日が明確になります。

社名印刷  
又は  
ゴム印

※H26.4.1～H30.3.31に作成される契約書は軽減税率が適用されます。

請負契約の印紙税（カッコ内は軽減税率）

1万円以上～100万円以下…200円（200円）
100万円超～200万円以下…400円（200円）
200万円超～300万円以下…1,000円（500円）
300万円超～500万円以下…2,000円（1,000円）

【見積書 1 の記入例】

契約書 1 の添付書類として本見積書をご使用下さい。

少なくとも 2 枚複写（甲・乙用）でご使用ください。

平成 26 年 6 月 15 日

[ 御 見 積 書 1 ]

No. \_\_\_\_\_

御 芳 名 生活 太郎 様

(以下乙様へ)

御 住 所 東京都千代田区神田多町 2-9 日計ビル 2F

電 話 番 号 03- 3251- 7671

税 込 合 計 2,700,000 円

(以下甲様へ)

受 渡 場 所 御茶ノ水霊園 第 2 区 15 列 10 番

納 期 平成 26 年 10 月 20 日

支 払 い 方 法 契約時 10%、完成時 90% 現金支払

引 渡 し 日

名 称	材 質	仕 様	数 量	単 価	金 額	備 考	
商 品							
①商品合計							
工 事 ・ 加 工							
②工事合計							
①商品合計+②工事合計					2,500,000		
集 計	税 抜 合 計					2,500,000	
	消 費 税 ( 8 % )					200,000	
	税 込 合 計					2,700,000	
	担当					石 産 花 子	

社名印刷  
又は  
ゴム印

材質、品名、サイズ、  
規格等を明確に記  
載して下さい。

## 約款

### 第1条（総則）

甲、乙は互いに協力して信義を守り、誠実にこの契約を履行する。

### 第2条（請負代金）

甲は標記（G）記載の建墓工事代金を標記（H）記載の支払条件によって、乙の指定する場所に持参もしくは乙の指定する金融機関の乙の口座あてに送金するものとする。

### 第3条（手付金・前受金）

1. 甲は契約を締結してから1ヶ月以内に、請負代金の10%を標記（H1）の手付金として、20%を標記（H2）の内金として、合わせて30%を前受金として乙に送金するものとする。
2. 手付金は、残代金支払のとき、請負代金の一部に充当する。

**コメントの追加 [雅佐1]:** 期間の設定をして下さい。1週間～1ヶ月。

**コメントの追加 [雅佐2]:** 返還しない手付金としては10%が消費者契約法上望ましい。

**コメントの追加 [雅佐3]:** ここは自社の基準で定めて下さい。内金は契約解除の場合は返金が必要です。

### 第4条（請負代金の変更）

次の各号にあたるときは、当事者は相手方に対して請負代金額の変更を求めることができる。

- a. 工事の追加・変更があったとき。
- b. 工期の変更があったとき。
- c. 契約期間内に予期することのできない法令の制定・改廃・経済事情の激変によって、請負代金額が明らかに適当でないと認められるとき

**コメントの追加 [佐野4]:** 甲から乙、乙から甲どちらからの工期の変更があったとしても事情が全うなものであれば請負代金額の変更を求められる。

**コメントの追加 [佐野5]:** 例：突然のインフレなどの理由で請負金額が適当でなくなる場合など

### 第5条（引渡日）

乙は標記（C）の納期までに工事を完成し、請負代金の支払いを受けるのと引換えに、甲に引渡すものとする。これをもって引渡日とする。

### 第6条（乙の請求による工期の延長）

乙は工事に支障を及ぼす天候の不良、その他乙の責に帰することができない理由または正当な事由により工期内に工事を完成することができないときは、甲に対して遅滞なく、その事由を明示して工期の延長をもとめることができる。この場合、その延長日数は、甲乙協議して定める。

### 第7条（工事の変更、中止等）

1. 甲は、必要がある場合には、工事内容を変更し、または工事着手を延期し、もしくは工事の一時中断を求めることができる。
2. 工事内容の変更により請負代金額を変更する必要があるときは、甲乙協議して定める。
3. 第1項の甲による工事の変更等に基づき乙が損害をうけたときは、甲はその損害を賠償しなければならない。その賠償額は甲乙協議して定める。

**コメントの追加 [佐野6]:** 工事内容の変更や工期の変更で損害を受けたときは賠償しなければならない

### 第8条（完成墓所の引渡し）

1. 乙は工事が完成したときは、甲に完成した旨をすみやかに通知し、甲は工事完了をすみやかに確認する。
2. 甲が請負代金の支払いを遅滞する等、甲の責めに帰すべき事由がある場合、乙は契約の目的物の引渡しを拒むことができ、この場合、乙が自己のものと同じの注意をして管理しても、なお契約の目的物に損害を生じたときは、その損害は甲が負担するものとし、また、契約の目的物の引渡しまでの管理のため特に

**コメントの追加 [佐野7]:** 甲が支払いを遅らせた場合は所有権の移転が起こらない。それなので、その期間中に天災などでその納品物に損害があった場合はその損害額は甲が負担する

要した費用は甲の負担とする。

#### 第9条（甲の所有権の取得時期）

本契約の目的物の所有権は、甲が代金完済の終了に至るまで乙に留保し、甲が代金全額を支払い乙がこれを受領したときに、甲に移転する。

#### 第10条（履行遅滞違約金）

1. 甲が請負代金額の支払い（前払金または部分払の支払いを含む）を遅滞したときは、甲は請負代金残額に対する年利14.6%の割合による違約金を乙に支払う。
2. 乙の責めに帰すべき事由により納期までに本契約の目的物の納品ができない場合は、乙は請負代金額に対する年利14.6%の割合による違約金を甲に支払う。

#### 第11条（第三者損害及び不可抗力による損害）

1. 施工のため第三者に損害を及ぼしたときは、乙がその損害を賠償する。但し、その損害のうち甲がその責に帰すべき事由により生じたものについては、甲の負担とする。
2. 前項の規定にもかかわらず、天災その他甲乙のいずれにもその責に帰することができない事由によって工事の出来形部分または工事現場に搬入した工事材料について損害を生じたときは、乙は、事実発生後遅滞なくその状況を甲に通知しなければならない。この損害については、乙が善良な管理者の注意をしたと認められるときにかぎり、その損害額が請負代金額の10分の1を超えるものについて、その超過額を甲が負担する。損害額は甲乙協議して定めるものとする。

#### 第12条（施工一般の損害）

1. 工事の完成引渡までに、契約の目的物・工事材料、その他施工一般について生じた損害は、乙の負担とし工期は延長しない。
2. 前項の損害のうち、つぎの各号の一の場合に生じたものは、甲の負担とし、必要によって乙は、工期の延長を求めることができる。
  - a. 甲の都合によって工事に着手できなかったとき、または甲が工事を繰り延べもしくは中止したとき。
  - b. 前払または部分払が遅れたため、乙が工事の中止をしたとき。
  - c. その他甲の責に帰すべき事由によるとき。

#### 第13条（契約不適合責任）

1. 甲は、引き渡された墓所（以下「目的物」という）が種類又は品質に関して契約の内容に適合しないもの（以下「契約不適合」という）であるときは、乙に対し、履行の追完を請求することができる。この場合、甲又は乙は、相手方に対し、履行の追完の追完方法に関し、協議を申し入れすることができる。但し、乙は、甲に不相当の負担を課すものでないときは、甲が請求した方法と異なる方法による履行の追完をすることができる。
2. 引渡された目的物に契約不適合があるときは、その契約不適合が契約及び取引上の社会通念に照らして乙の責めに帰することが出来ない事由によるものであるときを除き、甲は乙に対し、履行の追完に代え、又は履行の追完とともに損害賠償の請求をすることができる。
3. 引渡された目的物に契約不適合があるときは、その契約不適合が契約及び取引上の社会通念に照らして軽微であるときを除き、甲は乙に対し、相当の期間を定めて履行の追完を催告したうえ、契約を解除することができる。

**コメントの追加 [佐野8]:** 事業者と消費者の間で締結された金銭消費貸借以外の契約において、遅延損害金の利率を定める場合、その上限は14.6%とされており、これを超える部分は無効となります（消費者契約法9条2号）  
法定利率は3%と民法で定められていますが、消費者契約法により遅延損害金の上限は14.6%となっています。

**コメントの追加 [雅佐9]:** 甲乙の双方に等しく違約金を定める。

**コメントの追加 [雅佐10]:** ここは自社の基準で定めて下さい。

**コメントの追加 [佐野11]:** 地震などの天災の場合、乙がちゃんとした管理をしていれば損害額の10分の1を超える部分は甲が負担としています。

4. 第1項の場合において、甲が相当の期間を定めて、書面をもって、履行の追完の催告をし、その期間内に履行の追完がないときは、甲は、その不適合の程度に応じて、代金の減額を請求することができる。但し、次の各号のいずれかにあたる場合は、催告をすることなく、直ちに代金の減額を請求することができる。

- a 履行の追完が不能であるとき。
- b 乙が履行の追完を拒絶する意思を明確に表示したとき。
- c 目的物の性質又は当事者の意思表示により、特定の日時又は一定の期間内に履行しなければ契約をした目的を達成することができない場合において、乙が履行の追完をしないでその時期を経過したとき。
- d 前三号に掲げる場合のほか、甲がこの規定による催告をしても履行の追完を受ける見込みがないことが明らかとなるとき。

#### 第14条 (契約不適合責任の行使期間)

甲は、目的物の引渡し後2年を経過するまでに乙に目的物に契約不適合がある旨を通知しなかったときは、前条に定める権利を行使できないものとする。

コメントの追加 [雅佐12]: ここは自社の基準で定めて下さい。

#### 第15条 (甲の解除権)

1. 甲は乙が工事を完成しない間はいつでも乙の損害を賠償して本契約を解除することができる。
2. 乙が本契約に違反したときは、甲が相当の期間を定めて催告して、甲は契約を解除することができる。但し、工事の出来形部分は甲の所有とし、甲乙協議のうえ清算する。

#### 第16条 (乙の解除権)

乙は甲が次の各号の一にあたる時、乙が相当の期間を定めて催告して、本契約を解除することができる。但し、工事の出来形部分は甲の所有とし、甲乙協議のうえ清算する。

- a. 甲が前受金の支払いまたは残金支払を遅滞し、請負代金の支払能力を欠くことが明らかになったとき。
- b. 甲が正当な理由なく、協議に応じないとき。
- c. 甲の責に帰すべき理由により工事が著しく遅滞したとき。
- d. 甲がこの契約に違反し、その違反によって契約の履行ができなくなったと認められるとき。

#### 第17条 (手付解除)

1. 甲は、乙に支払済の手付金を放棄し、乙は、甲に受領済の手付金の倍額を支払い、それぞれ本契約を解除することができる。
2. 契約の相手方が、履行の着手をした場合は、前項の契約の解除はできない。

#### 第18条 (契約の解除 (クーリングオフ))

1. 本契約が「特定商取引に関する法律」の適用を受ける場合（訪問販売、電話勧誘販売による取引）、本書面を受領した日から8日間を経過するまでは、書面（ハガキ、封書など）により無条件で本契約の解除を行うこと（以下「クーリングオフ」という。）ができ、その効力は当該書面を乙の契約締結した営業店あてに発信した日（郵便消印日付など）から生じる。その際、クーリングオフの通知に要する費用は、乙の負担とする。ただし、甲の請求により甲の自宅で申込または契約締結をした場合等にはクーリングオフの権利行使はできない。
2. クーリングオフを行った場合は、以下の条項が適用される。

コメントの追加 [佐野13]: 墓石の販売は訪問販売や電話勧誘販売ではない場合が多いので、クーリングオフ対象にならないことがほとんどです。（お客様が来店して販売するため）

- a. 甲には、クーリングオフに伴う損害賠償及び違約金の支払義務は生じない。
- b. 乙は、すでに受領済の代金等の金員を、無利息で遅滞なく甲に返還しなければならない。ただし、返還に要する費用は乙の負担とする。

#### 第19条 (反社会的勢力の排除)

1. 甲または乙は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。
  - a. 暴力団
  - b. 暴力団員
  - c. 暴力団準構成員
  - d. 暴力団関係企業
  - e. 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
  - f. その他前各号に準ずる者
2. 甲または乙は、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約する。
  - a. 暴力的な要求行為
  - b. 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - c. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - d. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - e. その他前各号に準ずる行為
3. 甲または乙が、第1項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明したときは、何らの催告をすることなく、本契約を解除できるものとする。
4. 前項により本契約を解除したときは、甲または乙は、受領済の金員・物品がある場合には、その返還を要せず、さらにその相手方に対し損害賠償を請求することができる。

#### 第20条 (個人情報の保護)

1. 乙は、本契約に係る甲の個人情報を下記の目的で取得、使用し、下記の場合以外、甲の承諾なくして第三者に提供しない。個人情報は厳重に管理、保護する。
  - a. 乙または、乙と施工もしくはサービスを共同で行う第三者（協力会社）が甲の墓石建立及び改修にあたり、施工または宗教的儀式や慣習的儀式を円滑に行うため。
  - b. 乙または乙と施工もしくはサービスを共同で行う第三者（協力会社）が行う、甲のアフターサービス、もしくは保証にともなう業務のため。
  - c. 乙または乙と施工もしくはサービスを共同で行う第三者（協力会社）が行う、商品の施工経過に関する情報、商品、サービスに関する情報またはプレゼントキャンペーン情報を提供するため。
2. 乙は、本契約により取得した甲の個人情報を適正に管理し、漏えい、滅失又は損傷の防止その他の個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じる。

#### 第21条 (管轄裁判所)

本契約に関し、紛争が生じたときは、**乙の所在地を管轄とする地方裁判所**を第一審の裁判所とする旨、甲乙合意した。

コメントの追加 [雅佐14]: ○○地方裁判所○○支部と記載してもよい。

#### 第22条 (規定外事項)



本契約に定めなき事項は、甲乙協議の上、誠意をもって対処する。

付 則

1. この「約款」は、2014年7月3日から施行する。
2. この「約款」は、必要に応じて随時改正する。

2024年1月15日 改訂